

Gasumstellung im Land Bremen und umzu

Gasumstellung von L-Gas auf H-Gas

- Warum Gasumstellung?
- Wer ist wesernetz ?
- Welche Herausforderungen kommen auf uns zu ?
- Wie gehen wir vor ?
- Aktueller Status

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**

Warum Gasumstellung?

Erdgasversorgung Deutschland 2015

- 1/3 L-Gas (Low-Caloric Gas)
- 2/3 H-Gas (High-Caloric-Gas)

Fördergebiete



Deutschland, Niederlande

Nordsee, Norwegen, Russland



Quelle: Bundesnetzagentur

Warum Gasumstellung ?

Probleme Gasförderung Groninger-Feld

- > Erdbeben und Gebäudeschäden durch Förderung von L-Gas (127 Beben seit 2013)
- > Bürgerinitiativen erzeugten einen politischen Druck

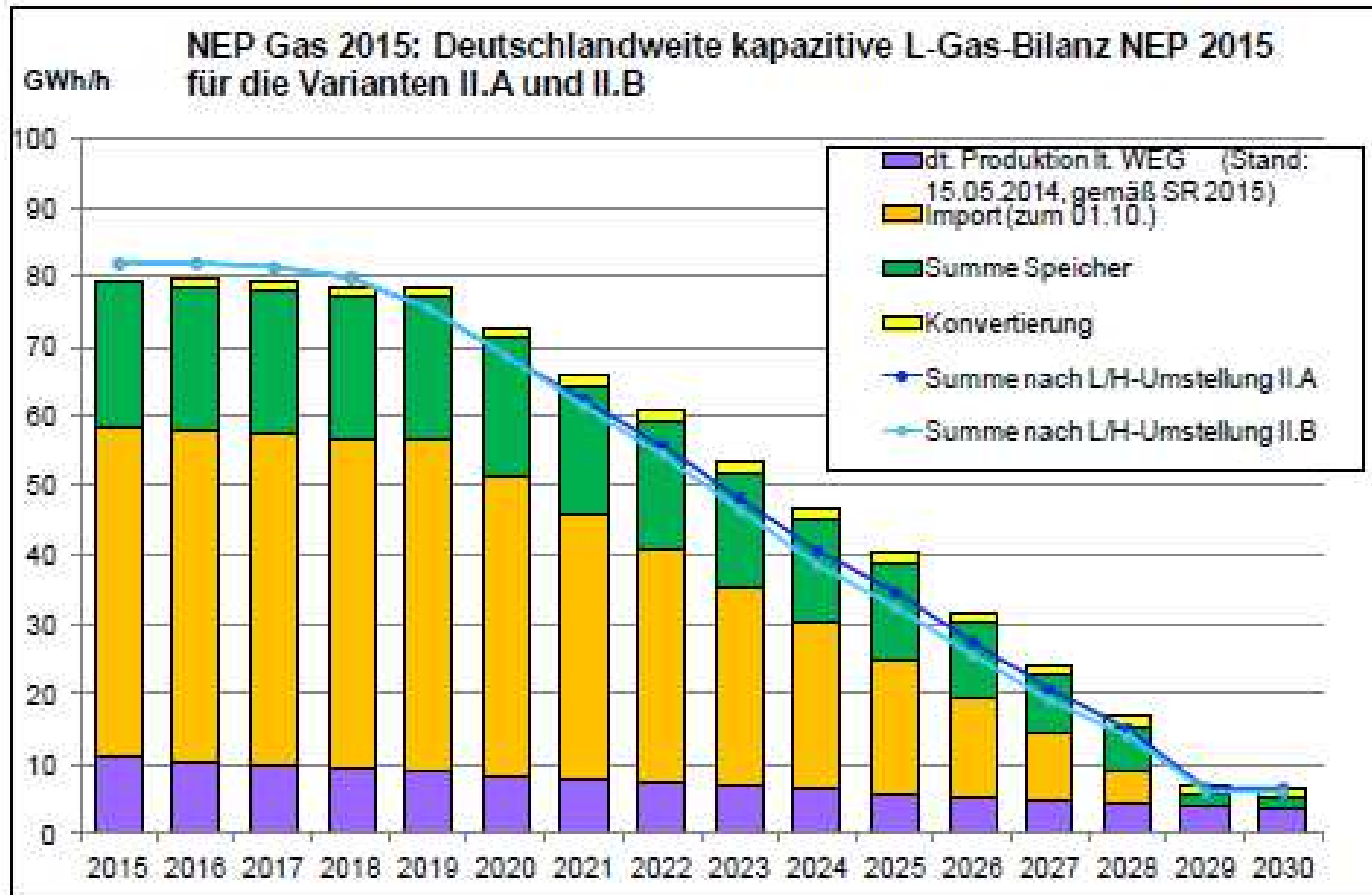


Quelle: www.welt.de/ www.deutschlandfunk.de

Warum Gasumstellung ?

Sinkende Fördermengen

- > Ankündigung eines kontinuierlichen Rückgangs der niederländischen Exportmenge
- > L-Gas Förderung in Deutschland geht kontinuierlich zurück



Niederlande

Deutschland

Quelle: Fernleitungsnetzbetreiber

Wer ist wesernetz ?

Eine Umstellung ist notwendig. Energiewirtschaftsgesetz §19a: Verteilnetzbetreiber ist für die Umstellung verantwortlich

In den Städten Bremen und Bremerhaven sowie in den südlichen Nachbargemeinden Stuhr, Weyhe und Thedinghausen versorgt **wesernetz** als lokaler Netzbetreiber alle Gaskunden aktuell mit L-Gas.

wesernetz ist damit als Verteilnetzbetreiber für die Durchführung der Gasumstellung auf H-Gas in seinem Netzgebiet verantwortlich.

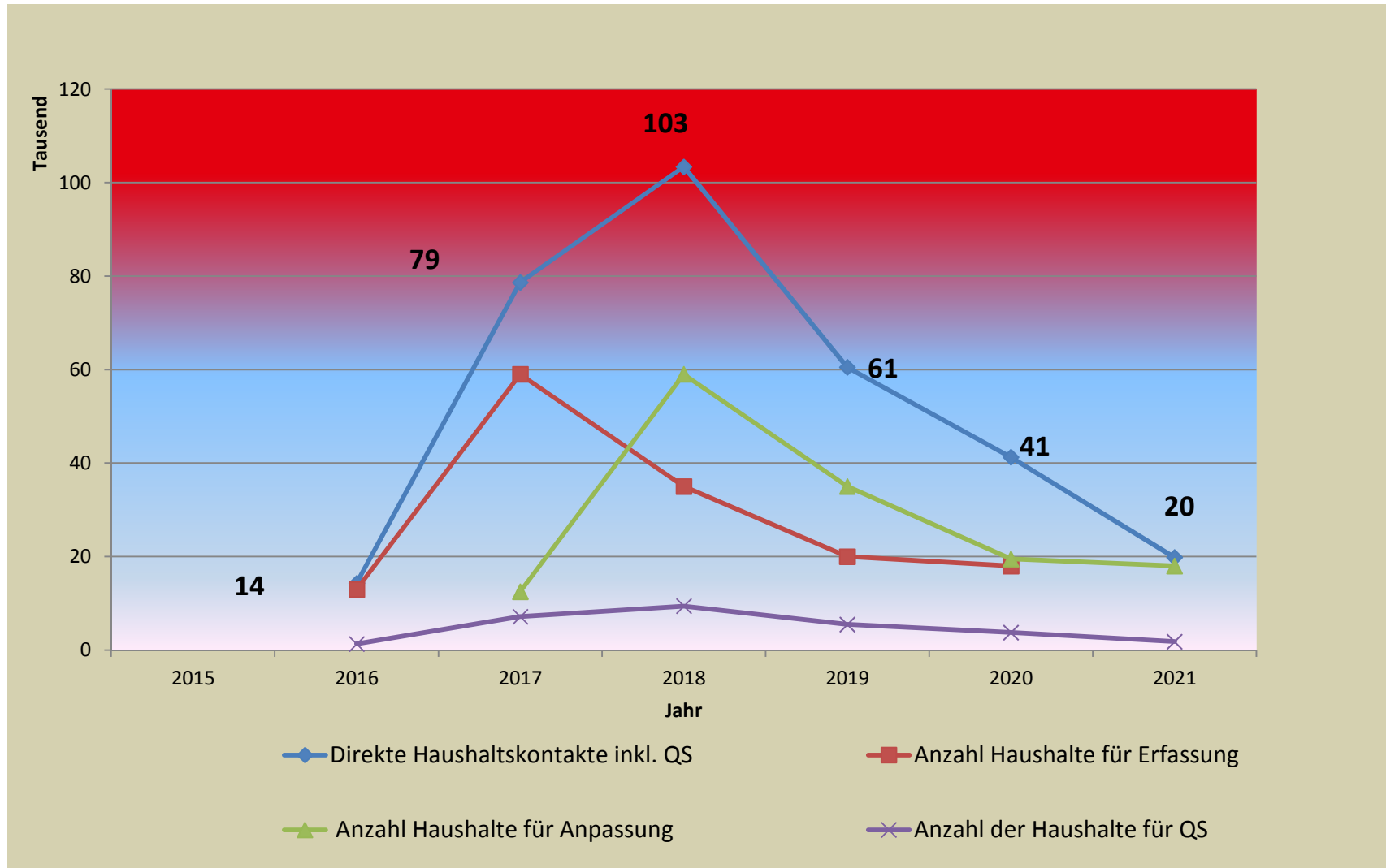


Herausforderung: Haushalte / Geräte

- Prototyp Gasumstellung Großstadt
- Projektdimensionen – Komplexe Prozesslandschaft mussten neu geschaffen werden
- Projektdauer voraussichtlich **2016 - 2021**
- **170.000** Haushalte im Umstellgebiet
- wesernetz muss rund **450.000** Hausbesuche in 5 Jahren insgesamt koordinieren
- Ca. **19.000** unterschiedliche Gasverbrauchsgeräte
- 120 externe Mitarbeiter sind engagiert worden
- Integration eines Projektmanagement Teams

Herausforderung: Haushalte / Geräte

Haushaltskontakte ohne BHV



Herausforderung: Haushalte / Geräte

- Zeitgenaue Ersatzteilbeschaffung bei rund **19.500** verschiedene Arten von Gasverbrauchsgeräten
- Geräteanpassung durch speziell geschulte und zertifizierte Dienstleistungsunternehmen
- in der Spitzenzeit bis zu **70 Monteure** im Einsatz
- Die Kosten werden auf alle Gaskunden in Deutschland umgelegt



Herausforderung: Haushalte/Geräte

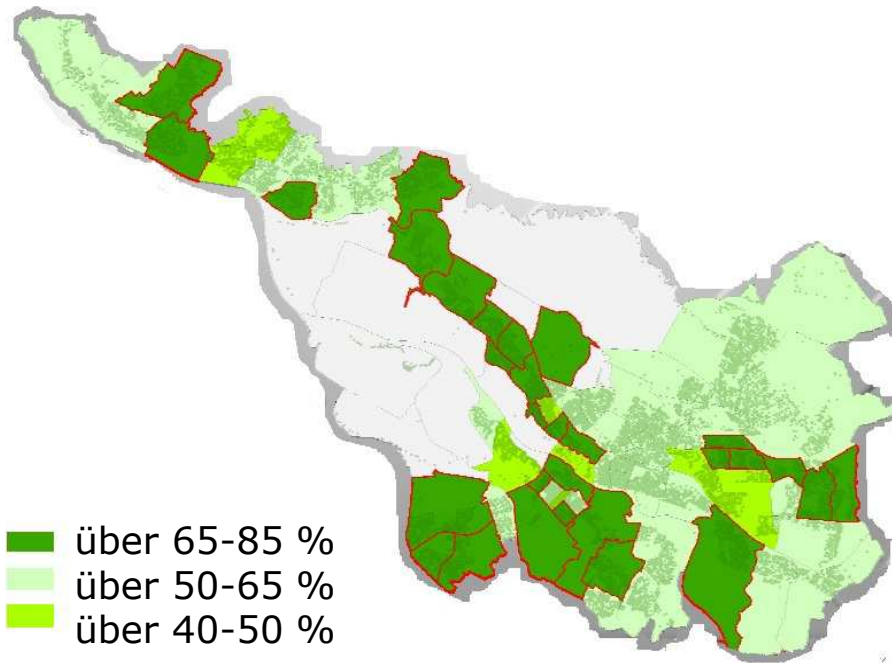
Umstelltermine aufgeteilt in Jahre



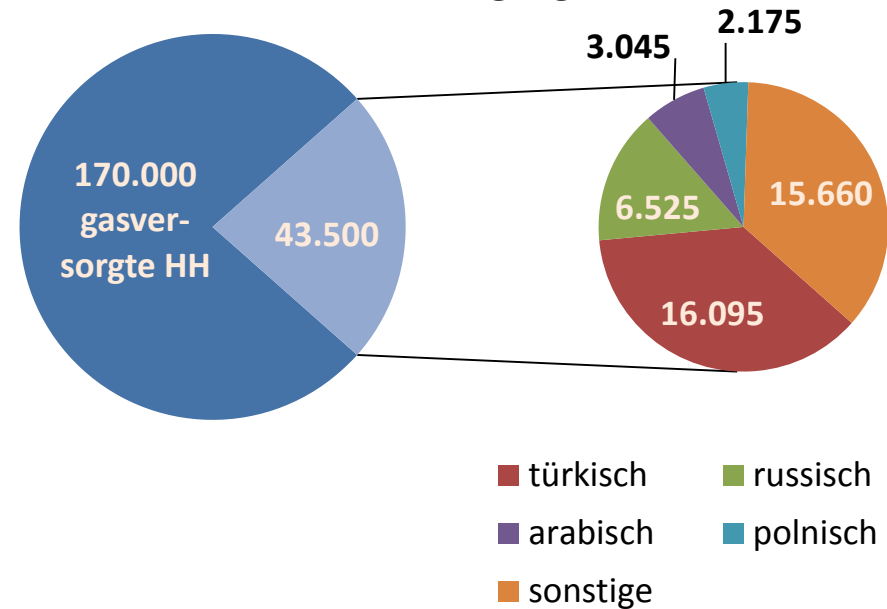
71.000 Hausanschlüsse in 2017
davon rund 7000 in Findorff
Erfassungsarbeiten in Findorff: Ende 2017
Anpassungsarbeiten: Mitte 2019

Herausforderung: Sprache

- In manchen Sektionen beträgt der fremdsprachlich Anteil über 60 Prozent
- In ~ 43.500 gasversorgten Haushalten ist nicht Deutsch die Muttersprache.



Anteil der Fremdsprachen in Bremen



Herausforderung: Sprache

العربية

GASUMSTELLUNG

im Land Bremen und umzu

للإتصال الصحافة موعدكم المفضل متى وأين؟ < كافة المعلومات



رقم الخدمة
T 0800 359 - 4040

من هي شركة فيزر نيتس أصلاً؟

فيزر نيتس شركة مشغلة لشبكة الكهرباء والغاز الأرضي والماء والتدفئة في ولاية بريمن.

شركة فيزر نيتس تشغل شبكة الغاز الطبيعي في كل من البلديات شتور، فاييه وناحية تدينغهاوزن بأكملها.

من المهام الرئيسية للشركة التابعة لمجموعة swb أعمال البناء وإدارة المنشآت والتصليح والصيانة شأنها شأن توسيع الشبكات.

تقوم شركة فيزر نيتس في شمال بريمن فضلاً عن ذلك باستخراج المياه الجوفية وتحويلها إلى مياه صالحة للشرب.

تضع شركة فيزر نيتس شبكاتها قيد تصرف كافة شركات الطاقة العاملة في المنطقة من أجل تمرير الكهرباء والغاز الطبيعي كما تتولي لصالح هذه الشركات مهمة القيام بالأعمال المتعلقة بخدمة العدادات بما فيها قراءة قيم العدادات وقبدها.

Herausforderung: Sicherheit

Ziel: Sicherheit an der Haustür

Schritt 1: Anschreiben Gaskunden

- Anschreiben (mehrsprachig) enthält persönliche Kundennummer
- Sicherheitsinfo 1: Kundennummer
- Sicherheitsinfo 2: Polizei & Monteur

A red rectangular card with white text. At the top, it lists the customer number in seven languages: German, Turkish, English, French, Polish, Russian, and Arabic. Below the text is a large graphic of the number 9876543210. At the bottom, there is a telephone icon and the number 0800 359-40 40.

> Ihre persönliche Kundennummer
> Kişisel müşteri numaranız
> Your personal customer number
> Votre numéro de client personnel
> Twój osobisty numer klienta
> Ваш личный номер клиента
> رقم العميل الشخصي الخاص بكم

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

☎ 0800 359-40 40

wesernetz Bremen GmbH | Postfach 10 78 03 | 28078 Bremen

A white poster with a blue header that says 'POLIZEI BREMEN'. The main heading is 'Seien Sie wachsam!' in red. Below it, a red line says 'Die Polizei Bremen warnt: Vorsicht bei Fremden!'. A list of six safety tips follows, each with a green checkmark icon. At the bottom, a red banner says 'Sind Sie unsicher? Dann rufen Sie sofort die Polizei:' followed by 'Polizei-Notruf 110' in a blue box. Contact information for the police and gas installation services is provided at the very bottom.

POLIZEI BREMEN

Seien Sie wachsam!

Die Polizei Bremen warnt: Vorsicht bei Fremden!

- ✓ Lassen Sie fremde Personen niemals ungeprüft in Ihre Wohnung!
- ✓ Vergewissern Sie sich vor dem Öffnen der Tür, wer zu Ihnen will! (Benutzen Sie dazu Fenster, Türspione, Gegensprechanlagen und öffnen Sie Ihre Tür nur mit vorgelegter Türsperre oder Kettel)
- ✓ Im Zweifelsfall bitten Sie die Person, zu einem späteren Zeitpunkt wiederzukommen.
- ✓ Holen Sie sich Unterstützung von Ihren Nachbarn, Angehörigen oder sonstigen Vertrauenspersonen!
- ✓ Zeigen Sie fremden Personen keine persönlichen Unterlagen oder Wertgegenstände und verwahren Sie diese sicher in einem Safe oder Bankschließfach!
- ✓ Unterschreiben Sie keine Verträge unter Zeitdruck an der Haustür. Unterschriften sind nie „reine Formsache“.

Sind Sie unsicher? Dann rufen Sie sofort die Polizei:

Polizei-Notruf 110

Es informiert
POLIZEI BREMEN
Präventionszentrum und
Rastungsstelle
Am Wall 135
28195 Bremen
T 0421 362-19001
www.polizei.bremen.de
Informationen zur Vorbeugung:
www.polizei-beratung.de

In Kooperation mit
wesernetz
Ein Unternehmen von swb
wesernetz Bremen GmbH
Theodor-Heuss-Allee 20
28215 Bremen
T 0421 359-4040
gasumstellung@wesernetz.de
www.gasumstellung.de

Ist der Mitarbeiter tatsächlich
von wesernetz?
Die wesernetz-Hotline gibt
Auskunft:
0800 359-4040

Herausforderung: Sicherheit

Ziel: Sicherheit an der Haustür

Schritt 2: Merkmale Monteur

- Spezieller Mitarbeiterausweis
- Monteur trägt entsprechende Kleidung
- Rückversicherung bei der Polizei möglich



wesernetz
Ein Unternehmen von **swb**

Wie gehen wir vor ? Technik

- **Vorbereitung 2015:**
- Gasnetz wird durch Netzeinbauten wie Armaturen und Gasübernahme- und Reglerstationen vorbereitet

1. Abschnitt: Karte HB-Mahndorf



1. Abschnitt als Gasnetz



Wie gehen wir vor ? Technik

Zeitlicher Ablauf am Beispiel Bremen Findorff:

Seit dem 21.08.2017: Erfassung durch Monteure

- Gerätetyp (per Foto)
- Abgaswerte werden in Teillast und Vollast gemessen (Installateure und Schornsteinfeger messen ausschließlich in Vollast)
- Zählerstand (per Foto)



Voraussichtlich ab April 2019: der Anpassung / Geräteumstellung

- Abgaswerte
- Zählerstand

Voraussichtlich 11. Juni 2019: H-Gas-Einleitung

Zusätzliche Hausbesuche: Qualitätskontrolle bei 10 Prozent der erfassten Geräte

Wie gehen wir vor ? Kommunikation

Die nächsten Schritte der Gasumstellung

- 

Sie erhalten ein Schreiben per Post.
- 

Das Schreiben enthält Ihre Kundennummer.
- 

Bitte vereinbaren Sie erst jetzt einen Termin mit uns; telefonisch unter: **T 0800 359-4040** oder im Internet unter: www.gasumstellung.de.
- 

Sollten Sie keinen Termin vereinbaren, kommen wir nach circa 14 Tagen unangekündigt zu Ihnen.
- 

Der Monteur nennt Ihnen an der Haustür unaufgefordert Ihre Kundennummer und kann sich ausweisen. Erst danach sollten Sie ihn hereinbitten. **Er wird nicht auf Einlass drängen und wird kein Geld verlangen.**
- 
- 



Wie gehen wir vor ? Kommunikation

Infomobil



Wie gehen wir vor ? Kommunikation

The screenshot shows the website for 'GASUMSTELLUNG im Land Bremen und umzu'. The header includes a language selector set to 'Deutsch', the 'wesernetz' logo (a subsidiary of swb), and a navigation menu with 'Alle Infos', 'Wann wo?', 'Terminvereinbarung', 'Presse', and 'Kontakt'. A main banner features a gas burner with the text 'Wann kommen wir zu Ihnen? >' and a service number 'SERVICENUMMER T 0800 359 - 4040'. Below the banner is a multi-language selector with flags for Germany, UK, Turkey, Poland, Russia, France, and Arabic. A central section titled 'Alle Videos ansehen >' contains a video player showing a technician in a yellow jacket talking to a woman. To the right of the video are buttons for 'Termine >', 'Installateure >', and 'FAQ >'. Below this is an 'Aktuell:' section with a text block and a photo of a white 'wesernetz' service van with two technicians.

Mehrsprachigkeit

Terminvereinbarung

Aktueller Status

- Aktuell erfassen wir Geräte in dem Gebiet „**Mitte**“ und **Findorff**
- Die Anpassungsarbeiten laufen zur Zeit in Bremen Osterholz
- Knapp **65.000 Geräte** wurden erfasst und ca. **9.000 Geräte** wurden angepasst
- Über **70.000 Hausbesuche** (!) konnten in einem Jahr koordiniert werden
- Ca. 1,5 % der Geräte sind technisch nicht anpassbar
- Aktuell sind ca. 70 Monteure täglich im Einsatz

Aktueller Status

- Hohes Lernpotential für uns und unsere Dienstleister
- Wir sind aktuell noch nicht komplett zufrieden mit der Umsetzung der Prozesse
- Wir arbeiten aktuell mit unseren Dienstleistern an der Termintreue
- Für „Sorgenfälle“ haben wir nun ein eigenes Spezialteam aufgebaut um eine bessere und flexiblere Hilfestellung gewährleisten zu können
- Gezeigt hat sich, dass es bei den komplexen Einflussfaktoren jeder Fall individuell betrachtet und gelöst werden muss

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Stefan Prigge, swb AG

Kommunikation Gasumstellung

Email: stefan.prigge@swb-gruppe.de

Tel.: 0421 / 359 - 3258

Technik Gasumstellung

Email: info@gasumstellung.de

Tel.: 0800 - 359 - 4040

wesernetz

Ein Unternehmen von **swb**