

Bremen, 29. Juni 2022

Zügige Einführung einer Mängelmelder-App der DBS

Der Stadtteilbeirat Gröpelingen beschließt:

Die Bremer Stadtreinigung (DBS) wird gebeten, die Erstellung einer eigenen App für Android und IOS-Systeme mit mindestens dem Funktionsumfang der heutigen externen Mängelmelder App Priorität einzuräumen und innerhalb der nächsten Monate zu realisieren. Sollen dafür die eigenen Kapazitäten nicht ausreichen, muss externe Programmierungshilfe innerhalb des Konzerns bzw. darüber hinausgehend einbezogen werden.

Begründung:

Gröpelinger Marketing e.V. und der Stadtteilbeirat Gröpelingen propagieren seit einigen Jahren gegenüber der Bevölkerung die Nutzung der Mängelmelder App. Damit können von vor Ort Mängelmeldungen mit Foto und GPS-Standort transparent und schnell erfasst und übermittelt werden. Die DBS weist allerdings auf den Zeitverzug in der Übermittlung hin, da es sich um einen externen Anbieter handelt.

Die von der DBS derzeit favorisierten Meldewege per eMail oder Telefon sind aber auf Seiten der DBS personalintensiv und bergen vermeidbare Übermittlungsfehler, weil z.B. Standort, Müllmenge oder -art falsch interpretiert werden. Auf Seiten der Meldenden kommt ggf. die Spontanität abhandeln und zu Hause meldet man vom PC oder Telefon nicht mehr den unterwegs gesehenen Müll.

Über eine App ist eine kostensparende Automatisierung möglich. Zusätzlich bietet eine Analyse des Meldeaufkommens in der App die Lokalisierung von Schwerpunkten der illegalen Müllablage. Bzw. mit der Zeitabfolge evtl. sogar von Ausweichbewegungen der Täter. Die eingehenden Meldedaten könnten auch in vorhandene IT-Systeme übertragen und mit anderen Meldewegen zusammengeführt werden. Da frühere Meldungen im aktuellen Mängelmelder auch optisch archiviert werden, erkennen auch Nutzer heute solche Schwerpunkte.

Die öffentliche Vermüllung ist eines der Hauptprobleme in der Wahrnehmung und seit Jahren Thema quasi fast auf jeder Beiratssitzung. Daher hat aus Sicht des Stadtteilbeirates eine möglichst unkomplizierte Meldung solcher Vergehen eine sehr hohe Priorität. Die Funktionalität der Mängelmelder App ist hierbei herausragend und hat zur umfangreichen Nutzung beigetragen. Diese Bereitschaft zur Mitarbeit in der Bevölkerung muss die DBS aktiv für sich nutzen und die Meldewege möglichst effektiv mit einer eigenen App gestalten.
