

Digital Impact Lab

Experimenteller Lernort des Digitalen
an der Schnittstelle smarter, sozialer und
kultureller Entwicklung in Bremen

- Die Digital Impact Labs in Bremen werden vom M2C Institut für angewandte Medienforschung – einem non-profit An-Institut an der Hochschule Bremen betrieben (evaluiert von der Europäischen Kommission)
- Das M2C Institut arbeitet seit seiner Gründung 2007/2008 kontinuierlich an den Fragen zur digitalen Partizipation im Kontext des Urbanen, Sozialen und Kreativen
- Es implementierte über 20 temporäre, digital-kreative Partizipations-Labs in Bremen von 2017 (Start des Labs im Bremer Westen)
- Es implementierte erfolgreich 5 EU- sowie mehrere BMBF-Projekte zur digitalen Partizipation, dabei auch das europaweit größte EU-Projekt zu kreativ-digitalen Partizipation im Stadtraum PS2 (2014-2018)

Schwerpunkte des Digitalen Helpdesk

Help-Desk

die Digitalberatung,
Unterstützung, Hilfe

- für Bürger:innen
- für alle Vereine, Gruppen, Organisationen und Institutionen im Quartier
- für Frauen und Mädchen
- für Jugendliche
- für KMU und Kreative

Mobiler Help-Desk

die aufsuchende Arbeit
im Quartier

- für Vereine
- für Stadtteilgruppen
- für Organisationen
- für Institutionen

Online Help-Desk

Telefonischer und Online
Help-Desk

- für spezifische Fokusgruppen
- für die allgemeine Öffentlichkeit und alle Bürger:innen

Schwerpunkte des Digitalen Helpdesk

Help-Desk

die Digitalberatung,
Unterstützung, Hilfe

- für Bürger:innen
- für alle Vereine, Gruppen, Organisationen und Institutionen im Quartier
- für Frauen und Mädchen
- für Jugendliche
- für KMU und Kreative

Mobiler Help-Desk

die aufsuchende Arbeit
im Quartier

- für Vereine
- für Stadtteilgruppen
- für Organisationen
- für Institutionen

Online Help-Desk

Telefonischer und Online
Help-Desk

- für spezifische Fokusgruppen
- für die allgemeine Öffentlichkeit und alle Bürger:innen

Schwerpunkte des Digitalen Helpdesk

Help-Desk

die Digitalberatung,
Unterstützung, Hilfe

Help-Desk - die Digitalberatung, Unterstützung, Hilfe

Wo: am Digital Impact Lab vor Ort
(während Lockdowns als Kiosk am Lab-Eingang)

Wer: durch Expert:innen des Digital Impact Labs und M2C Instituts

- für Bürger:innen
- für alle Vereine, Gruppen, Organisationen und Institutionen im Quartier
- für Frauen und Mädchen
- für Jugendliche
- für KMU und Kreative

Schwerpunkte des Digitalen Helpdesk

Help-Desk - die Digitalberatung, Unterstützung, Hilfe

Wo: im gesamten Bremer Westen

Wie: online und telefonisch

Wer: durch Expert:innen des Digital Impact Labs und M2C Instituts

Online Help-Desk

Telefonischer und Online
Help-Desk

- für spezifische Fokusgruppen
- für die allgemeine Öffentlichkeit und alle Bürger:innen

Schwerpunkte des Digitalen Helpdesk

Mobiler Help-Desk

Wo: im gesamten Bremer Westen
die aufsuchende Arbeit im Quartier

Digitale Soforthilfe

zum gemeinsamen Feststellen der Digitalbedarfe- und
Digitalunterstützungsbedarfe und dem gemeinsamen
Festlegen von Lösungen/ Lösungswegen

Mobiler Help-Desk

die aufsuchende Arbeit
im Quartier

- für Vereine
- für Stadtteilgruppen
- für Organisationen
- für Institutionen

Nachhaltigkeit des Vorhabens

Auswertung und Information über Ergebnisse

Unterstützung des Quartiers und seine Akteur:innen in
mittel- und langfristigen Strategieentwicklungen

Berichterstattung in Beirat, Foren, Ausschüssen,
Ortsamt, etc.